

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn integraal van toepassing op iedere offerte, opdrachtbevestiging, bestelbon, verkoop- of aankoopovereenkomst tussen Westgas Ieper met maatschappelijke zetel te Zwaanhofweg 4, 8900 Ieper en ondernemingsnummer 0431.039.096 (hierna 'Onderneming') en haar klant (hierna de 'Klant').
- 1.2 Door de bestelling of de ondertekening van de bestelbon, erkent de Klant uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en ze te hebben aanvaard. Daardoor ziet de Klant af van zijn eigen algemene en/of specifieke voorwaarden, ook als die zouden vermelden dat ze voorrang hebben en/of ze bij de bestelbon gevoegd zijn.
- 1.3 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden niet afdwingbaar of strijdig met dwingend recht zou zijn, zal dat de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden niet beïnvloeden. In dergelijk geval wordt de betwiste bepaling vervangen door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling.
- 1.4 De algemene voorwaarden kunnen door de klant integraal geconsulteerd worden op de website van de Onderneming (<http://wgi.be>).
- 1.5 Uitsluitend deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de rechtsbetrekkingen tussen de Ondernemer en de Klant. Dit is de enige juridisch bindende versie van de algemene voorwaarden; vertalingen of beknopte weergaves hebben een louter informatief karakter.

2. Totstandkoming van overeenkomsten

- 2.1 Alle offertes en contractvoorstellen van de Onderneming zijn vrijblijvend, gelden ten titel van inlichting en binden haar als dusdanig niet. Behoudens andersluidend dwingend recht, is de Klant die een bestelling of order plaatst, hierdoor verbonden. De Onderneming is slechts verbonden na schriftelijke bevestiging of aanvaarding van de bestelling of order. Behoudens andersluidend beding, geldt de offerte 30 dagen.
- 2.2 Indien de orderbevestiging van de Onderneming enige wijziging of toevoeging bevat, of hoe dan ook van de oorspronkelijke order verschilt, wordt de overeenkomst als gesloten beschouwd, tenzij de Klant binnen de 8 dagen na ontvangst van de orderbevestiging verklaart er niet mee akkoord te gaan.
- 2.3 Elke annulering van een bestelling verloopt schriftelijk en is slechts geldig mits schriftelijke aanvaarding door de Onderneming.

3. Omschrijving van de te leveren goederen en diensten

- 3.1 De orderbevestiging en/of overeenkomst tussen de Onderneming en de Klant bevat een beschrijving van de te leveren goederen en diensten.
- 3.2 Onverminderd hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, erkent en aanvaardt de Klant de technische beperkingen, garantiebeperkingen en/of eventuele andere opmerkingen en voorbehouden zoals opgenomen in de offerte, de orderbevestiging en/of enige afzonderlijke overeenkomst tussen de Onderneming en de Klant.

4. Prijzen en betaling

- 4.1 De goederen en diensten worden gefactureerd tegen de prijzen en voorwaarden zoals vermeld op de bestelbon. Tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen, zijn de vermelde prijzen incl. taksen, BTW, verpakingskosten, transport- en verzekeringskosten, integraal ten laste van de Klant.
- 4.2 Wijzigingen door de Klant na de initiële bestelling, zullen enkel worden doorgevoerd indien (i) de Onderneming hiermee uitdrukkelijk instemt; en (ii) de Klant aanvaardt dat de Onderneming alle bijkomende prijsaanpassingen en kosten integraal aan de Klant kan doorrekenen.
- 4.3 Facturen dienen schriftelijk te worden geprotesteerd binnen de 8 kalenderdagen na verzending van de factuur. Bij gebrek aan tijdig en geldig protest, worden de facturen als definitief aanvaard beschouwd.
- 4.4 Behoudens afwijkende bepaling, is de factuur van de Onderneming contant en netto betaalbaar op de maatschappelijke zetel uiterlijk 30 kalenderdagen na de factuurdatum. De betaling geschiedt in de valuta opgegeven in de factuur.
- 4.5 Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de vervaldag, is de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, verwijntrest verschuldigd op het onbetaalde factuurbedrag a rato van 10 % per jaar, alsook een forfaitair bedrag van 10 % van het onbetaalde factuurbedrag, met een minimum van 50,00 EUR en een maximum van 2.500,00 EUR. Dit onverminderd het recht voor de Ondernemer om een hogere schadevergoeding te vorderen, mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.
- 4.6 Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de vervaldag worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar. In dat geval behoudt de Onderneming zich bovendien het recht voor om de uitvoering van de lopende overeenkomst te schorsen, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder schadevergoeding, tot de Onderneming de volledige betaling (incl. interesten en kosten) heeft ontvangen.
- 4.7 Is de Klant een consument in de zin van het Wetboek Economisch Recht, dan zal in geval van wanbetaling eerst een kosteloze betalingsherinnering verstuurd worden. Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de vervaldag, is de Klant-consument conform het Wetboek Economisch Recht verwijntrest verschuldigd, die gelijk is aan de referentie-intrestvoet vermeerderd met 8 procentpunten zoals beoogd in artikel 5 van de Wet Betalingsachterstand. De Klant-consument is eveneens onderworpen aan een schadebeding, waarbij de omvang als volgt bepaald wordt:

Het onbetaalde bedrag	Omvang van het schadebeding
≤ 150 EUR	20 EUR
< 150,01 EUR – 500 EUR	30 EUR + 10% van het verschuldigde bedrag
> 500 EUR	65 EUR + 5% op het verschuldigde bedrag, met een maximum van 2.000 EUR

- 4.8 Indien de Onderneming op enig moment twijfels heeft omtrent de kredietwaardigheid van de Klant, behoudt de Onderneming zich uitdrukkelijk het recht voor om een voorafgaande betaling te eisen van de nog uit te voeren leveringen, dan wel (andere) zekerheden te vragen. Bij toegestane afbetalingen op openstaande facturen, aanvaardt de Klant dat nieuwe facturen vooraf moeten worden betaald.
- 4.9 Wederkerigheid – indien de Onderneming aan de Klant bepaalde bedragen verschuldigd zou zijn, gelden bovenstaande bepalingen eveneens ten aanzien van de Onderneming.

5. Levering, aansprakelijkheid en risico

- 5.1 Bij levering van de goederen zijn de leveringskosten ten laste van de Klant.
- 5.2 De levering geschiedt binnen een redelijke termijn. De Onderneming doet het mogelijke om de goederen te leveren op de afgesproken datum, of indien geen datum werd overeengekomen, binnen een redelijke termijn. Deze verplichting tot levering wordt echter opgeschort zolang de Onderneming wordt verhinderd, belemmerd of vertraagd als gevolg van onvoorzienbare gebeurtenissen buiten haar controle. Van zodra de Onderneming niet meer wordt verhinderd, belemmerd of vertraagd, worden de goederen zo snel mogelijk geleverd aan de Klant.
- 5.3 In geval van vertraagde levering voor een periode van 30 dagen of meer wegens handelingen toe te rekenen aan de Onderneming of wanneer de Ondernemers verplichting tot levering wordt geschorst, heeft de Klant het recht om de vertraagde levering te annuleren mits voorafgaande schriftelijke kennisgeving.
- 5.4 De Klant verbindt zich ertoe om de geleverde goederen bij de levering onmiddellijk in ontvangst te nemen en te onderzoeken of de kwaliteit ervan overeenstemt met hetgeen werd overeengekomen. Door de levering van de bestelde goederen te aanvaarden, bevestigt de Klant dat de levering volledig is, conform de orderbevestiging, en worden alle zichtbare gebreken gedekt.
- 5.5 Als bestellingen niet uitgevoerd kunnen worden ten gevolge van een oorzaak te wijten aan de Koper, is de Koper een forfaitaire schadevergoeding aan de Onderneming verschuldigd ten belope van 25% van de overeengekomen prijs.
- 5.6 Klachten of opmerkingen dienen schriftelijk geformuleerd te worden binnen de 8 kalenderdagen na levering, nadien worden ze niet weerhouden.
- 5.7 De Onderneming blijft eigenaar van de bestelde en geleverde goederen tot integrale betaling van de volledige overeengekomen prijs.
- 5.8 De Onderneming levert en plaatst installaties die voldoen aan de wettelijke voorschriften. De Onderneming kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor wijzigingen die na levering worden aangebracht door de Klant of door derden. Bij installaties geplaatst door de Klant of door derden, erkent de Klant dat deze voldoen aan de wettelijke voorschriften terzake.

6. Gegevens behorend tot de persoonlijke levenssfeer

- 6.1 De Onderneming verzekert de Klant de vertrouwelijke verwerking van zijn gegevens, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR) van 27 april 2016.

7. Bevoegdheid en toepasselijk recht

- 7.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Ondernemer en Klant is uitsluitend het Belgische recht van toepassing. In geval van betwisting van welke aard dan ook tussen de partijen gerez, zijn de rechtbanken van het arrondissement waarde zetel van de ondernemer is gevestigd exclusief bevoegd.